



Doelgroepenvervoer & Jobinder

1 oktober 2026

GEMEENTE
NOARD
EAST FRYSLÂN

Programma presentatie

- Wettelijk vervoer gemeenten en welke doelgroepen
- Samenhang doelgroepenvervoer en oprichting van een gemeenschappelijke regeling voor het vervoer in de regio
- Taken, werkzaamheden en uitvoering van het vervoer
- Inrichting en besluitvorming Gemeenschappelijke Regeling Jobinder
- Resultaten klanttevredenheidsonderzoek
- Doorontwikkeling Jobinder
- Publieke mobiliteit

Wettelijk vervoer gemeenten

"Iedere inwoner moet kunnen deelnemen aan de samenleving. Maar wat als je b.v. geen auto hebt, niet zelfstandig kunt reizen of speciaal onderwijs volgt? Dan heeft de gemeente voor drie specifieke groepen een verantwoordelijkheid."

De gemeente is wettelijk verplicht vervoer te organiseren voor drie groepen inwoners die niet zelfstandig kunnen reizen.

Doel: Het garanderen van participatie in de samenleving, toegang tot onderwijs en passende zorg.

Kernbegrip: Zelfredzaamheid staat centraal; vervoer is een vangnet wanneer eigen kracht of het sociale netwerk tekortschiet.

Voor welke doelgroepen moet de gemeente vervoer organiseren

De gemeente heeft vervoersplichten vanuit drie verschillende wetten:

Wmo-vervoer (Wet maatschappelijke ondersteuning 2015): voor sociaal-recreatief vervoer van mensen met een (mobiliteits)beperking of chronische ziekte.

Leerlingenvervoer (Onderwijs wetten): voor leerlingen naar het (voortgezet) speciaal onderwijs of op basis van geloofsovertuiging.

Jeugdhulpvervoer (Jeugdwet): vervoer van en naar jeugdhulpinstellingen bij medische noodzaak of beperkte zelfredzaamheid.

Aanbrengen samenhang in het doelgroepenvervoer

Basis: Opgave ANNO II – wonen en leven: leefbaarheid door bereikbaarheid & burgers die dat echt nodig hebben ondersteunen in hun mobiliteit, binnen de beschikbare budgetten.

Wat: optimaliseren vervoersaanbod naar een samenhangend en elkaar versterkend geheel van kleinschalig vervoer.

Hoe: Oprichting van de Gemeenschappelijke Regeling (GR)
Jobinder in het kader van “Leefbaarheid door bereikbaarheid”.

Deelnemers aan de Gemeenschappelijke Regeling Jobinder

- Provincie Fryslân (heeft voornemen tot uittreding ingediend)
- Gemeente Achtkarspelen
- Gemeente Dantumadiel
- Gemeente Noardeast-Fryslân
- Gemeente Tytsjerksteradiel
- Gemeenten Ameland en Schiermonnikoog aangesloten via een Dienst Verleningsovereenkomst (DVO)



Uitvoering van het vervoer

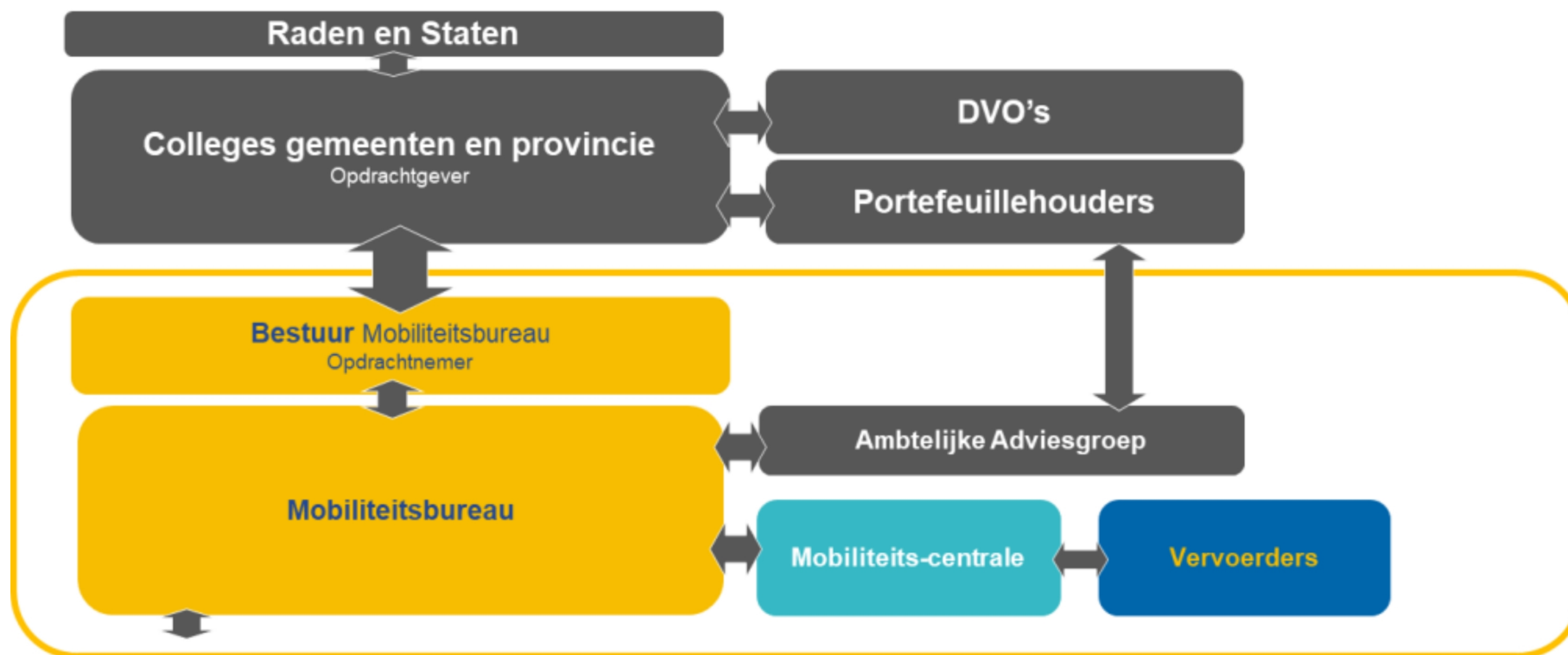
Het vervoer dat is ondergebracht bij de Gemeenschappelijke Regeling Jobinder:

- WMO-vervoer
- Leerlingenvervoer (aangepast vervoer)
 - N.B. eigen vervoer en openbaar vervoer bij de gemeenten
- Jeugdwet vervoer
- Overig vervoer b.v. de Opstapper, ziekenvervoer (Zvw), gymnastiekvervoer (gemeente), etc.
- Gemeenten en provincie verantwoordelijk voor het beleid
- Gemeenten verantwoordelijke voor het aanvraagproces (beschikking)
- GR Jobinder verantwoordelijk voor o.a. contractering, de planning en feitelijke uitvoering van het vervoer

Uitvoering taken en werkzaamheden GR Jobinder

- Aanbesteding van de Mobiliteitscentrale en het opgedragen vervoer
- Fysieke uitvoering van het door de deelnemers opgedragen vervoer
- Beheer van het contract met de Mobiliteitscentrale en de contracten met de vervoerders.
- Verder ontwikkelen van het vervoersysteem
- Overleg met stakeholders om te komen tot een zo optimaal mogelijk vervoerssysteem

Hoe verloopt het besluitvormingsproces



Jobinder in cijfers



131.000

Inwoners in het
werkgebied



334.000

ritjes per jaar



8,0

klanten tevredenheid
met chauffeurs



€ 7,5

miljoen
bijdrage per jaar door
gemeenten en provincie

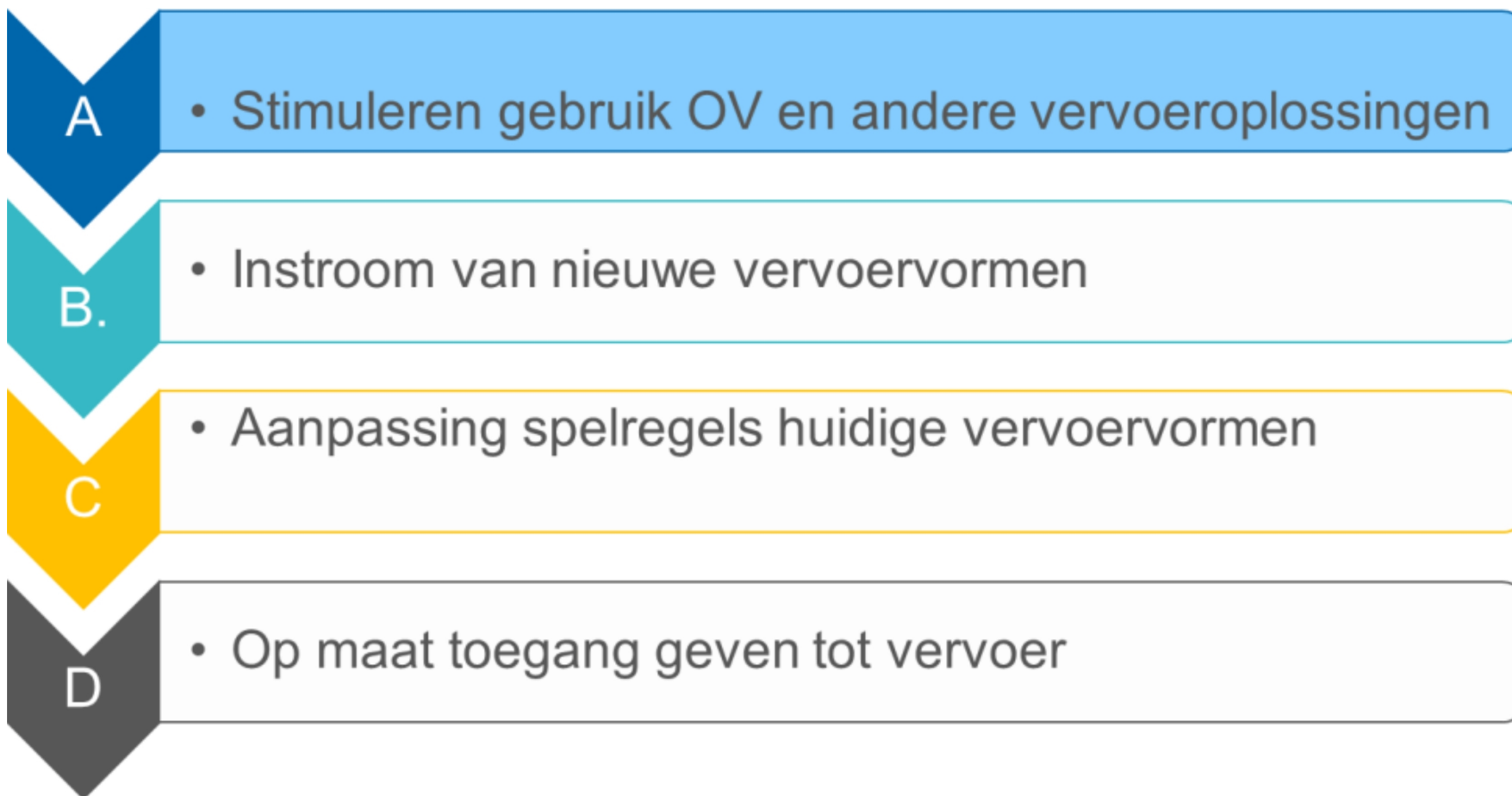
Klantenonderzoek 2025 Leerlingenvervoer

Gemiddeld rapportcijfers onderzoek leerlingenvervoer	Gemeente Noardeast-Fryslân	Totaal gemiddelde voor alle gemeenten
Q9	8,7	8,7
Rapportcijfer chauffeur		
Q10	8,4	8,4
Rapportcijfer het voertuig waarmee kind wordt vervoerd		
Q12	7,6	7,6
Rapportcijfer informatievoorz.		
Q16	6,8	6,8
Rapportcijfer ouderportaal leerlingenvervoer		
Q22	7,8	7,8
Totaalcijfer leerlingenvervoer		
Q_019	7,6	7,6
Rapportcijfer klantvriendelijk.		
Q_021	7,2	7,2
Totaalcijfer Mobiliteitscent.		

Klantenonderzoek 2025 WMO-vervoer

Gemiddeld rapportcijfers onderzoek WMO-vervoer	Gemeente Noardeast-Fryslân	Totaal gemiddelde voor alle gemeenten
Informatie website Jobinder	7,9	7,7
Klantvrinedelijkheid telefonist mobiliteitscentrale	8,4	8,4
Mobiliteitscentrale	8,0	8,0
Chauffeur(s)	8,3	8,2
Voertuig	7,8	7,7
Totaalcijfer	8,2	8,1

Doorontwikkeling Jobinder



Publieke mobiliteit

Trends in de regio:

- Demografische krimp en vergrijzing

 - structurele bevolkingskrimp

 - ontgroening: jongeren trekken weg

 - vergrijzing: aandeel 65 plussers stijgt tot 25-30% in 2050

Heeft tot gevolg:

- Verschuiving vervoersbehoefte

 - dubbele vergrijzing

 - de oudere van nu is een andere oudere dan die van 20 jaar geleden

 - zorgvraag stijgt, aanbod en voorzieningen verder weg

Effecten voor publieke mobiliteit

Aanbod openbaar vervoer (OV) onder druk

OV aanbod nodig om voorzieningenniveau en bereikbaarheid jongeren te behouden

aantal reizigers daalt

kostendekkingsgraad daalt

chauffeurstekorten structureel probleem met groei richting 2030

OV-tarief is al hoog en stijgt

Dreiging: afschaling voorzieningenniveau en versoberend aanbod van traditioneel OV

Dit heeft gevolgen voor de leefbaarheid

Doel publieke mobiliteit

Met publieke mobiliteit wordt beoogd:

waarborgen van de bereikbaarheid van voorzieningen voor iedereen, ook bij een versoberend aanbod van traditioneel OV.

integreren van OV, doelgroepenvervoer en deelmobiliteit onder regie van de overheid om leefbaarheid in regio's te behouden.

behouden van mobiliteit voor kwetsbare groepen en bewoners in dunbevolkte gebieden (voorkomen van vervoersarmoede)

Regie publieke mobiliteit

Publieke mobiliteit wordt in Nederland niet op één centrale plek geregeld (regie), maar is een samenspel tussen:

het Rijk

provincies

regio's en gemeenten

Resultaten publieke mobiliteit

Samenspel moet leiden tot:

het samenbrengen van alle vormen van vervoer onder één regisseur (mobiliteitscentrale) om de bereikbaarheid te garanderen

het creëren van een duurzaam en betaalbaar systeem dat inspeelt op de vraag in plaats van het aanbod ("vervoer van stoelen" naar "vervoer van mensen")

"De vraag is niet of mobiliteit verandert, maar hoe we ervoor zorgen dat ook in de toekomst iedereen kan blijven meedoen. Dat is de opgave waar vier gemeenten met Jobinder aan werkt."



GEMEENTE
NIWARD
EAST FRYSS
LÂN

GEMEENTE
NIWARD
EAST FRYSS
LÂN